

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET :**  
**<https://www.nextories.com>**

**Mise à jour : 31/07/2025**

**1. MENTIONS LÉGALES**

- 1.1. Le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.nextories.com> (ci-après le « Site ») est édité par la société I-DEMENAGER, SAS au capital de 53 330 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 524 746 021, et dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 9 avenue de Clichy, 75017 Paris (ci-après la « Société »).
- 1.2. Le Directeur de la publication est : Monsieur Julien BARDET
- 1.3. Le Site est hébergé par la société Heroku Inc, dont le siège social est situé 1 Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, et dont le numéro de téléphone est le suivant : 1-800-720-0371

**2. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION**

- 2.1. Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions (ci-après les « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU ») dans lesquelles la Société met à la disposition des utilisateurs (ci-après le ou les « Utilisateur(s) ») la possibilité de naviguer et d'utiliser le Site.
- 2.2. L'utilisation du Site implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve aux présentes CGU.

**3. UTILISATION DU SITE**

- 3.1. Avant toute utilisation du Site, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant de naviguer et d'utiliser le Site. Il doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.
- 3.2. La Société se réserve le droit de modifier, réviser, supprimer, valider ou changer, intégralement ou en partie, tout contenu (ci-après le ou les « Contenu(s) ») figurant sur le Site ou affiché sur celui-ci.
- 3.3. La Société peut supprimer, changer ou modifier le Site et/ou les Contenus à tout moment.

**4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

- 4.1. En utilisant le Site, les Utilisateurs conviennent :
  - de s'abstenir d'utiliser le Site de manière illégale, pour toute finalité illégale ou de manière incompatible avec les présentes CGU ;
  - de ne pas utiliser le Site pour la publication de propos injurieux, diffamants, harcelants, diffamatoires, obscènes, pornographiques ou menaçants, et/ou portant atteinte à la vie privée d'autrui ;

- de ne pas vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder des sous-licences sur tout ou partie des éléments, informations et Contenus figurant sur le Site et/ou permettre à tout tiers d'utiliser ou d'avoir accès au Site à quelque fin que ce soit ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Utilisateur, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant toute partie du Site ;
  - de respecter les autres Utilisateurs ;
  - de ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs, à toutes fins ;
  - de ne pas diffuser de contenus qui pourraient être constitutifs d'incitation à la réalisation de crimes ou délits ; de provocation à la discrimination, à la haine raciale, et plus généralement qui pourraient être contraires aux lois et règlements en vigueur, aux présentes règles d'utilisation et aux bonnes mœurs et à l'ordre public ;
  - de ne pas diffuser d'informations d'ordre idéologique, religieux, politique ou de revendication ethnique ;
  - de ne pas diffuser de contenus susceptibles de mettre en péril des mineurs, notamment la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ;
  - de ne pas tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou le pseudo d'autres personnes ;
  - de ne pas afficher, transmettre par email ou de toute autre manière tout élément violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
  - de ne pas afficher, transmettre par email ou de toute autre manière une publicité ou tout matériel promotionnel non sollicité ou non autorisé (notamment se livrer à du « spam », ou toute autre forme de sollicitation) ;
  - de ne pas utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site ;
  - de ne pas dénigrer le Site et/ou la Société et/ou les autres Utilisateurs sur les réseaux sociaux ou tout autre moyen de communication.
- 4.2. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que les Utilisateurs ne respectent pas les présentes CGU, elle peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer leur accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire à leur encontre.

## **5. EXACTITUDE ET LICÉITÉ DES INFORMATIONS**

- 5.1. Chaque Utilisateur s'engage à ce que toutes les informations qu'il fournit, notamment celles le concernant, soient adéquates, exactes, à jour et complètes.
- 5.2. L'Utilisateur reconnaît que la Société ne dispose pas des moyens matériels permettant de vérifier la véracité de toutes les informations présentes sur le Site. La

Société ne peut donc être tenue pour responsable en cas d'usurpation d'identité, ou du fait que les informations mentionnées soient fausses ou mensongères.

- 5.3. La Société ne garantit pas non plus l'opportunité, la licéité, la probité ou la qualité des informations transmises par les Utilisateurs.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 6.1. En accédant au Site, les Utilisateurs reconnaissent expressément que le Site et les Contenus mis à la disposition des Utilisateurs, notamment images, photographies, design, graphiques, dessins, modèles, agencements, logos, marques, textes... sont la propriété exclusive de la Société et sont protégés par le code de la propriété intellectuelle français ainsi que par les traités et accords internationaux applicables relatifs à la protection des droits de propriété intellectuelle. A ce titre, ils ne peuvent être reproduits sans autorisation expresse de la Société sous peine de poursuites judiciaires de nature civile et pénale.
- 6.2. La Société est seule titulaire de tous les droits, titres et intérêts portant sur le Site et les Contenus, y compris tous droits de propriété intellectuelle incluant, notamment, tous droits relatifs aux droits d'auteur, droits des dessins et modèles, marques, enseignes, noms commerciaux, dénomination sociale, noms de domaine, technologie, savoir-faire, procédés, formules, codes sources et codes exécutables, données et droits similaires, y compris les informations relatives à toute demande, tout enregistrement ou tout renouvellement de ceux-ci qui pourront être protégés par les lois, règlements ou règles en matière de propriété intellectuelle de tous pays.
- 6.3. La Société concède une licence non exclusive aux Utilisateurs afin de pouvoir utiliser le Site et les Contenus dans le strict cadre de ces CGU.
- 6.4. Sont expressément interdits, toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, distribution, diffusion, utilisation commerciale, traduction, arrangement, transformation ou toute création d'œuvres dérivées ou composites de tout ou partie des œuvres et/ou tout autre Contenu figurant sur le Site sur quelque support que ce soit et par tout procédé que ce soit, actuel ou futur. Ces agissements sont susceptibles de constituer des actes de contrefaçon sanctionnés pénalement et civilement, engageant la responsabilité de leur auteur.
- 6.5. L'extraction systématique et répétée des informations et Contenus figurant sur le Site est strictement interdite et sanctionnée au titre du droit de la propriété intellectuelle et du droit sui generis des bases de données. Toute extraction illicite pourra engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **7. RESPONSABILITÉ**

- 7.1. La Société décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, en dehors de son contrôle, ayant entraîné une modification ou altération des informations/Contenus figurant sur le Site ou ayant porté préjudice à tout Utilisateur du présent Site ; et plus généralement pour tout dommage, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqué à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, en dehors de son contrôle.
- 7.2. La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des problèmes ou défaillances techniques liés aux réseaux de téléphonie, aux systèmes informatiques

en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'Internet, à l'équipement informatique et/ou aux logiciels des Utilisateurs.

## **8. LIENS**

- 8.1. Les liens hypertextes établis sur le Site vers d'autres sites Internet ou d'autres sources ou contenus Internet (ci-après les « Sources externes ») ne sauraient engager la responsabilité de la Société.
- 8.2. Dans la mesure où la Société ne peut contrôler ces Sources externes, l'Utilisateur reconnaît que la Société ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces Sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces Sources externes.

## **9. INFORMATIONS AFFÉRENTES AUX MARQUES DÉPOSÉES**

- 9.1. "NEXTORIES", "I-DEMENAGER" et tous autres marques et logos de la Société sont des marques protégées par le droit de la propriété intellectuelle français (ci-après collectivement dénommées les « Marques »). Sauf autorisation écrite et expresse de la Société, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou diffuser de quelque manière que ce soit les Marques.

## **10. AVIS**

### **10.1. Avis externes**

10.1.1. Le Site peut afficher des avis, commentaires et évaluations de clients portant sur les services proposés par la Société, par l'intermédiaire de tiers.

10.1.2. Ces avis sont collectés, modérés et publiés soit :

- Par la plateforme indépendante TRUSTPILOT A/S, société de droit danois immatriculée sous le numéro CVR 30276582 et dont le siège social est situé Pilestræde 58, 5th floor, 1112 Copenhague K, Danemark (ci-après « TRUSTPILOT ») ;
- Par le service Google Avis Clients, opéré par Google Ireland Limited, société de droit irlandais dont le siège social est situé Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, immatriculée sous le numéro V@ro 368047 (ci-après « Google avis »)

Ces prestataires sont ci-après désignés comme « Plateforme d'avis tiers ».

10.1.3. Les avis sont donc soumis aux conditions générales d'utilisation et à la politique de publication de la Plateforme d'avis tiers, disponibles sur le site internet respectif de chacune des plateformes. .

10.1.4. La Société ne procède à aucune collecte directe des avis, ni à aucun contrôle préalable ou postérieur sur leur contenu, sauf dans les cas prévus au présent article.

10.1.5. Les avis affichés sur le Site reflètent exclusivement les opinions et expériences personnelles des utilisateurs ayant publié ces avis sur la Plateforme d'avis tiers.

La Société ne rémunère ni ne gratifie les auteurs d'avis en contrepartie de leur publication.

10.1.6. Les avis ne sont pas sponsorisés ni influencés par la Société et ne constituent pas une déclaration contractuelle ou une garantie de résultat.

10.1.7. La Société attire l'attention des utilisateurs sur le fait que la vérification, la modération et la suppression des avis relèvent exclusivement de la responsabilité de la Plateforme d'avis tiers.

10.1.8. Conformément à la réglementation applicable, et notamment l'article L.111-7-2 du Code de la consommation, il est précisé :

- Que la Société ne procède à aucune vérification de la qualité de « consommateur » ou de « client » des auteurs d'avis rédigés sur la plateforme ;
- Que les critères et modalités de collecte, de modération et de publication des avis sont ceux définis par la Plateforme d'avis tiers et peuvent être consultés sur son site.

10.1.9. Dans ces conditions, la Société ne saurait être tenue responsable du contenu des avis publiés par des tiers sur la Plateforme d'avis tiers et affichés sur le Site, ni des éventuels préjudices directs ou indirects qui pourraient en résulter.

10.1.10. La Société se réserve toutefois le droit de sélectionner les avis publiés sur la Plateforme d'avis tiers qu'elle souhaite voir apparaître sur le Site.

Elle peut également utiliser les outils mis à disposition par la Plateforme d'avis tiers pour mettre en avant sur son Site la notation retenue par cette Plateforme d'avis tiers, notamment matérialisé par un nombre d'étoiles, une note chiffrée ou une qualification.

10.1.11. Elle se réserve également le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de demander la suppression à la Plateforme d'avis tiers de tout avis dont elle aurait connaissance et qui serait manifestement illicite, injurieux, diffamatoire, discriminatoire ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

10.1.12. Les utilisateurs souhaitant publier, modifier, contester ou supprimer un avis sont invités à se rapprocher directement de la Plateforme d'avis tiers, qui demeure l'unique interlocuteur pour toute demande relative aux avis publiés sur sa plateforme.

10.1.13. Pour toute question relative aux avis affichés sur le Site, les utilisateurs peuvent également contacter la Société via le formulaire de contact disponible sur le Site, étant précisé que la Société ne peut intervenir que dans les limites prévues au présent article et sous réserve des droits et obligations définis par la Plateforme d'avis tiers.

## 10.2. **Avis internes**

10.2.1. Indépendamment des avis recueillis par l'intermédiaire des Plateformes d'avis tiers visées à l'article 10.1, la Société collecte également en interne, auprès de ses clients, des avis portant sur la qualité de l'accompagnement, la satisfaction

générale liée à la prestation, ainsi que l'évaluation des prestations réalisées par les déménageurs référencés par la Société.

- 10.2.2. Ces avis sont recueillis directement par la Société via un formulaire en ligne, accessible via une sollicitation par courrier électronique adressée aux clients dans les jours suivant la réalisation de leur déménagement.

Le formulaire comprend des questions spécifiques avec une grille de notation de 1 à 5, ainsi que des questions avec champs libre, permettant une évaluation détaillée de différents aspects de la prestation.

- 10.2.3. Seuls les clients ayant effectivement bénéficié d'un service de déménagement par l'intermédiaire de la Société sont autorisés à répondre à ce questionnaire et à laisser un avis.

- 10.2.4. Les avis ainsi collectés sont utilisés exclusivement par la Société :

- À des fins de suivi de la qualité de service ;
- Pour piloter la satisfaction client et évaluer la performance des déménageurs partenaires ;
- À des fins statistiques internes ;
- À des fins commerciales, notamment dans le cadre de la communication de taux de satisfaction globaux (par exemple : « 97 % de clients satisfaits ») ou de l'affichage de la moyenne des notes attribuées aux déménageurs dans les comparatifs proposés aux clients lors de la présentation d'offres.

- 10.2.5. La note moyenne attribuée à chaque déménageur peut ainsi être affichée, de manière transparente, dans les résultats de recherche ou les présentations d'offres faites aux utilisateurs du Site.

- 10.2.6. Ces avis internes ne sont pas publiés dans leur intégralité ni individuellement accessibles aux autres utilisateurs. Ils sont uniquement exploités par la Société à des fins de consolidation, d'analyse et de valorisation de la qualité des prestations proposées.

- 10.2.7. Les données à caractère personnel éventuellement associées à ces avis sont traitées par la Société dans le respect de sa politique de confidentialité, pour des finalités d'intérêt légitime, à savoir l'amélioration continue de ses services, le contrôle qualité de ses partenaires, la mesure de la satisfaction client et la promotion de la qualité de ses prestations.

## **11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

- 11.1. Les dispositions relatives à la protection des données personnelles figurent dans la Politique de confidentialité disponible sur le Site.

## **12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

- 12.1. Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte de la réglementation applicable en cas de conflits de lois.
- 12.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGU, les juridictions compétentes seront celles telles que désignées dans le Code de procédure civile.

### **13. CONTACT**

- 13.1. La Société peut être contactée à tout moment, par courriel à l'adresse email suivante : [contact@nextories.com](mailto:contact@nextories.com)
- 13.2. La Société peut être contactée par courrier à l'adresse postale suivante : 9 avenue de Clichy, 75017 Paris
- 13.3. La Société peut également être contactée par téléphone au numéro suivant : 01 82 52 10 12